

CIRCOLARE INFORMATIVA **MISCELLANEA** -19/12/2008 -

**A TUTTI I CLIENTI  
INTERESSATI**

**Nuova norma ISO 2008**

*ISO ha pubblicato in data 14/11/2008 la nuova edizione della norma ISO 9001: 2008.*

*Aggiornata la norma che definisce i requisiti per i sistemi di gestione per la qualità aziendale. Tra le novità chiarimenti sul concetto di "prodotto", la valutazione del contesto e la compatibilità con la norma sui sistemi di gestione ambientale.*

Questa edizione della norma non contiene requisiti aggiuntivi o diversi dalla vecchia ISO 9001:2000, ma introduce dei chiarimenti su alcuni punti già esistenti, indirizzati a migliorarne l'uniformità di applicazione e la sua compatibilità con la norma ISO 14001: 2004.

IAF ed ISO hanno concordato delle modalità per assicurare, alle aziende con Sistema di Gestione per la Qualità già certificato, un passaggio alla nuova Norma con il minor impatto possibile.

E' stato infatti stabilito che dal momento della pubblicazione della nuova norma ISO 9001: 2008:

- Le certificazioni di conformità alla ISO 9001: 2008 potranno essere rilasciate alle aziende già in possesso di certificazione a seguito di un audit di sorveglianza o ricertificazione già programmato, durante il quale sarà verificato il recepimento della nuova norma.

- Gli organismi di Certificazione, dopo un anno dalla pubblicazione della nuova norma (14/11/2009), dovranno rilasciare le nuove certificazioni, o le ricertificazioni, solamente in conformità alla ISO 9001: 2008

- I certificati esistenti di conformità alla ISO 9001: 2000 cesseranno la loro validità dopo due anni dalla pubblicazione della ISO 9001: 2008 (14/11/2010).

E' pertanto possibile che durante questo periodo di due anni rimangano ancora valide certificazioni di conformità alla ISO 9001: 2000 mentre sono già state rilasciate certificazioni di conformità alla nuova norma.

Sostanzialmente le Organizzazioni già certificate dovranno verificare in che misura la nuova norma possa aver avuto influenza sul Sistema di Gestione, oltre a controllare se le loro interpretazioni sono differenti dai chiarimenti

RES S.R.L.

CF/PI 05024790965 - Reg. Imp. Milano 1790453 - Tel +39.039/66.14.048 - Fax +39.039/63.89.112 - www.gruppores.it - info@gruppores.it

forniti dalla ISO 9001: 2008 e verificare se e come sia il caso di porre in atto delle azioni correttive sul sistema per assicurarne la piena conformità.

E' inoltre auspicabile che le Organizzazioni che richiedono per la prima volta la certificazione del loro Sistema di Gestione per la Qualità adottino immediatamente la nuova Norma ISO 9001: 2008.

Ma quali cambiamenti principali sottende la nuova normativa? In prima battuta si puo' affermare che la nuova edizione della norma permette di consolidare l'evoluzione del modello di gestione dei sistemi per la qualità avviata nel 2000 ed è il risultato delle attività di monitoraggio ed aggiornamento continuo attuate dall'ISO per definire gli elementi chiave per la revisione della norma. Il nuovo testo, oltre a chiarire le parti la cui applicazione ha rilevato richieste di interpretazione o la cui applicazione non è risultata uniforme, migliora la **compatibilità con la norma UNI EN ISO 14001 sui sistemi di gestione ambientale**, con l'obiettivo di individuare gli elementi comuni evitando inutili duplicazioni.

Altro elemento di novità è rappresentato dalla **valutazione del contesto** nel quale opera l'organizzazione, i suoi cambiamenti ed i rischi ad esso correlati: la norma concentra l'attenzione sull'ambito di mercato, stimolando le aziende a effettuare indagini utili a progettare ed attuare il sistema di gestione per la qualità.

Viene inoltre chiarito il concetto di "prodotto" quale risultato di tutti i processi che concorrono nella realizzazione (compresi anche quelli intermedi) e quindi i requisiti di norma affinché sia assicurata la conformità del prodotto finale, devono essere rispettati durante tutte le fasi del processo.

Naturale conseguenza di questa definizione è la piena responsabilità dell'organizzazione su tutti i **processi**, anche quelli "**esternalizzati**", che devono essere inclusi nel sistema di gestione per la qualità ed adeguatamente gestiti e monitorati.

La nuova ISO 9001 sottolinea e rimarca come la conformità del prodotto ai requisiti del cliente è influenzata (anche indirettamente) dal personale con la conseguente necessità/opportunità di ampliare le azioni di istruzione, addestramento e formazione.

Maggiore attenzione nei confronti della clientela e valutazione della reale soddisfazione: la norma chiarisce che la rilevazione della **soddisfazione del cliente** può avvalersi di fonti e strumenti più vicini alla reale sensazione del mercato rispetto alle classiche indagini di customer satisfaction.

La Società RES srl opera da anni nell'ambito della consulenza sui sistemi di gestione, avvalendosi di professionisti che operano anche nella veste di Team leader nella certificazione di aziende per conto di Enti di Certificazione.

Per richiedere un supporto nell'adeguamento del sistema di gestione alla nuova normativa o per intraprendere un iter di certificazione, Siamo a Vostra disposizione.

Referente Dottoressa Silvia Calderini – 039/6614048

RES S.R.L.

CF/PI 05024790965 - Reg. Imp. Milano 1790453 - Tel +39.039/66.14.048 - Fax +39.039/63.89.112 - www.gruppores.it - info@gruppores.it