



POLITICA PER LA QUALITA'

**“Ogni slancio è cieco se non vi è conoscenza.
Ogni conoscenza è vana se non vi è un operare”
(K. Gibran)**

LA RES S.R.L., nell'erogare i propri servizi, intende fermamente assicurare competenza, continuità, diligenza, affidabilità e qualità delle prestazioni, nell'ottica di una conoscenza e di una soddisfazione sempre più puntuale di quanto richiedono i propri clienti. A tutt'oggi, la RES s.r.l. individua nell'organizzazione interna, una forte leva di miglioramento e si prefigge l'obiettivo di gestire in maniera più sistematica, coordinata ed efficiente le proprie risorse, il proprio tempo, in generale la propria attività.

MACRO OBIETTIVO

Questi intenti si traducono concretamente nell'intento di: certificare il proprio sistema di gestione per la qualità conformemente alla norma UNI EN ISO 9001/2000 entro marzo 2006 e ottenere l'Accreditamento dalla Regione Lombardia (DGR 13083 del 25/02/2003) come ente di formazione riconosciuto. Inoltre, la RES si propone di estendere il metodo di lavoro del sistema qualità anche agli altri processi relativi all'erogazione di servizi di consulenza, senza per ora proporsi l'obiettivo della certificazione.

Nell'ambito di tali obiettivi, si intende focalizzare l'attenzione sui seguenti aspetti.

MICRO OBIETTIVI

1. acquisire metodo e costanza nella pianificazione coordinata delle attività connesse alla progettazione ed erogazione della formazione a partire dalle attività di supporto fino ad arrivare a quelle che hanno un impatto diretto sui clienti quali la docenza
2. identificare le attività ripetitive o senza valore aggiunto all'interno dei processi e migliorare la distribuzione di risorse oltre che definire metodi di lavoro comuni e condivisi
3. formalizzare e codificare attività sempre gestite in modo informale e non documentato, creando un archivio di registrazioni utile alla vita della società
4. garantire ai fruitori del servizio formativo, l'acquisizione di conoscenze, competenze finalizzate al miglioramento della propria posizione professionale
5. perseguire non solo la soddisfazione dei clienti, ma anche del territorio (aziende, società, organizzazioni, etc.) in cui si colloca la Società erogando servizi di elevato livello, professionali e rispondenti alle richieste/esigenze manifestate o indagate
6. rispettare continuativamente i requisiti proposti dalla regione Lombardia ai fini dell'accreditamento come Ente di Formazione, ed il miglioramento progressivo e costante dei risultati conseguiti rispetto a tali indici, nel pieno rispetto delle richieste formulate dalla regione.
7. stendere un proprio codice etico che esprima l'identità della RES e che sia la codifica formale dello spirito e dello stile di lavoro della società anche negli aspetti più organizzativi

Il mantenimento del Sistema di Gestione secondo la norma UNI EN ISO 9001/2000 richiede uno sforzo ed una disponibilità a farsi coinvolgere personalmente; la Direzione per prima si rende fattivamente disponibile a lavorare su tale progetto, chiedendo a ciascun collaboratore di partecipare alle attività programmate secondo i tempi e le modalità previste.

Vimercate, 30/10/2005



Ente di formazione certificato

L'amministratore