

CIRCOLARE INFORMATIVA **RESP. SOCIALE** -03/05/2006 -

**A TUTTI I CLIENTI  
INTERESSATI**

**La responsabilità sociale d'impresa**  
*I vantaggi per aziende, clienti e addetti  
dell'applicazione del sistema di gestione aziendale SA8000:2001  
"corporate social responsibility".*

Negli ultimi anni, è andata affermandosi la consapevolezza che, oltre alle persone fisiche, anche le organizzazioni hanno precise responsabilità sociali che esercitano con la loro attività.

In particolare per le aziende, sempre più frequentemente sanzionate dal mercato nel caso che la responsabilità sociale non sia adeguatamente considerata nella gestione degli affari, si va rivelando sempre più strategico l'investimento in asset immateriali come la reputazione, la congruenza di azioni ad un codice di comportamenti di impresa, l'attenzione sempre più pressante alle responsabilità sociali, economiche ed ambientali.

A tal fine, un valido strumento è la certificazione volontaria di terza parte di un sistema di gestione realizzato in conformità ad una norma standard. Nel campo della responsabilità sociale, la normativa che ha acquisito grande riconoscibilità e visibilità è la **Norma SA8000 nella sua versione del 2001**.

La norma SA8000:2001 prevede 8 requisiti collegati ai principali diritti umani, oltre ad un requisito relativo al Sistema di gestione della Responsabilità Sociale, ed in particolare: lavoro infantile, lavoro obbligato, salute e sicurezza, libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, discriminazione, procedure disciplinari, orario di lavoro, remunerazione.

La norma SA8000 si caratterizza per la sua flessibilità perché può essere applicata, nella sua versione attuale, nei paesi in via di sviluppo, nei paesi industrializzati, in aziende di piccole e grandi dimensioni, in enti del settore privato e del settore pubblico.

L'organizzazione che realizza un Sistema di gestione della Responsabilità Sociale (SRS) conforme ai requisiti della SA8000:2001 e che ottiene la certificazione di tale sistema, da parte terza accreditata SINCERT e SAI (Social Accountability International), ottiene una serie di vantaggi elencati più avanti.

## VANTAGGI PER LE ORGANIZZAZIONI

Possiamo enucleare alcuni vantaggi che sono:

- azione credibile ed efficace per realizzare azioni di responsabilità sociale
- possibilità di punteggi più elevati in gare di appalto indette dalla PA
- riduzione di incidenti, contenziosi e controversie legali
- miglioramento della reputazione aziendale e del marchio
- miglioramento della qualità delle assunzioni
- miglioramento della qualità delle prestazioni lavorative
- miglioramento della qualità e della produttività
- risparmi per calo dell'assenteismo e riduzione dei premi assicurativi
- costi minori rispetto ad un programma di verifica interno del rispetto delle normative
- miglioramento delle relazioni fra addetti, organizzazioni sindacali, aziende, clienti, ONG e istituzioni
- miglioramento del posizionamento strategico di mercato
- maggior possibilità di accedere a credito agevolato.

## VANTAGGI PER GLI ADDETTI

Alcuni vantaggi sono:

- diminuzione del numero di incidenti ed infortuni
- maggiore libertà di associazione e di contrattazione collettiva (se necessario)
- metodo per valutare e migliorare le condizioni di lavoro degli addetti
- maggior consapevolezza degli addetti ai diritti fondamentali sul lavoro
- opportunità degli addetti per collaborare con i datori di lavoro sul tema dei diritti sul lavoro
- dimostrazione che l'applicazione dei diritti del lavoro fa bene alla società ed agli affari
- dimostrazione che le buone pratiche (best practices) di affari portano a crescita economica e nuove opportunità di lavoro.

## VANTAGGI PER CLIENTI ED INVESTITORI

Per clienti ed investitori i vantaggi sono:

- informazione chiara e credibile per azioni di acquisto socialmente responsabili
- utile indicazione per investitori socialmente responsabili
- identificazione di prodotti rispettosi dei diritti umani fondamentali
- identificazione delle aziende attente alle condizioni di lavoro
- ampia copertura di categorie di prodotti e di estensione geografica della produzione di merci.

## CONCLUSIONI

La responsabilità sociale porta notevoli vantaggi, anche per le PMI:

- il clima aziendale migliora;
- i lavoratori aumentano il livello di partecipazione agli obiettivi aziendali e si fidelizzano, non disperdendo così il know how acquisito,

- le intelligenze interne ed esterne circolano ed individuano obiettivi comuni e innovativi per il benessere collettivo;
- i portatori di interessi (stakeholder) entrano in relazione con l'impresa e il dialogo porta al miglioramento del territorio;
- il dialogo con il territorio migliora;
- l'impresa diventa ancora di più componente sociale attiva della vita della collettività circostante.
- l'impresa migliora il suo mercato interno.

## I SERVIZI DELLA RES SRL IN MATERIA DI **RESPONSABILITA' SOCIALE**

Oltre ad offrire **supporto consulenziale e formativo** in generale sulla responsabilità sociale d'impresa ovvero sulla **redazione di codici etici, bilanci sociali, sull'analisi ed adozione degli indicatori del Social Statement** promosso dal ministero del Welfare Italiano, i nostri servizi in materia di **SA 8000** consistono in:

- ✓ **Accompagnamento in tutte le fasi del cammino di certificazione:** analisi dei processi, elaborazione della documentazione, rapporti con l'Ente di Certificazione, etc.
- ✓ **Supporto** per la ricerca e richiesta di finanziamenti legati allo sviluppo di Sistemi di Gestione per la responsabilità Sociale
- ✓ **Monitoraggio e mantenimento** del Sistema di Gestione mediante audit interni periodici, aggiornamento della documentazione (manuale, procedure....) ed assistenza ravvicinata al responsabile
- ✓ **Progettazione ed erogazione di formazione** in materia di responsabilità sociale ed SA 8000
- ✓ **Elaborazione di progetti specifici** relativi ad alcuni processi di sistema (valutazione fornitori, rilevazione customer satisfaction, etc.)
- ✓ **Gestione del programma di miglioramento** continuo del Sistema secondo un'ottica di *Business Process Rengineering*:
  - Analisi e definizione dei costi della prevenzione
  - Analisi e definizione dei costi per insuccessi interni/esterni
  - Analisi e costruzione personalizzata degli indici dei costi della qualità
- ✓ **Attività di auditing interna** sul grado di applicazione e sull'efficacia dei sistemi di gestione, o dei singoli processi
- ✓ **Attività di auditing esterna per conto** dell'organizzazione presso suoi fornitori

### Per informazioni e preventivi rivolgersi a:

RES s.r.l.

Via Kennedy 19, 20059 Vimercate (MI)

Tel: 039/6614048 - Fax: 039/6389112

e-mail: [silvia.calderini@gruppores.it](mailto:silvia.calderini@gruppores.it)

referente: *Dott.ssa Silvia Calderini*

Per la RES

*Dott.ssa Silvia Calderini*