

POLITICA PER LA QUALITA'

*“Ogni slancio è cieco se non vi è conoscenza.
Ogni conoscenza è vana se non vi è un operare”
(K. Gibran)*

LA RES S.R.L., nell'erogare i propri servizi, intende fermamente assicurare competenza, continuità, diligenza, affidabilità e qualità delle prestazioni, nell'ottica di una conoscenza e di una soddisfazione sempre più puntuale di quanto richiedono i propri clienti.

MACRO OBIETTIVO

Questi intenti si traducono concretamente nell'intento di: mantenere il proprio sistema di gestione per la qualità conformemente alla nuova norma UNI EN ISO 9001/2008; mantenere l'Accreditamento dalla Regione Lombardia (DGR 13083 del 25/02/2003) come ente di formazione riconosciuto e l'accreditamento *Formatemp*, valutare l'acquisizione dell'accreditamento come Provider per corsi ECM, sviluppare l'area della vendita on line di prodotti software progettati dalla Società stessa e da ultimo sviluppare l'area di consulenza MEDICRES supportandola con un nuovo database progettato e realizzato da RES. Nell'ambito di tali obiettivi, si intende focalizzare l'attenzione sui seguenti aspetti.

MICRO OBIETTIVI

1. implementare al 100% il database Gestires per la gestione dei lavori a commessa con la possibilità di semplificare l'intero processo di amministrazione e rendicontazione.
2. implementare al 100% il database per la gestione delle attività di Medicina del lavoro.
3. ampliare l'attività della divisione FORMARES sia realizzando interventi formativi diversificati, sia intensificando la quantità di corsi erogati e strutturando dei calendari semestrali di corsi consolidati ma anche innovativi da diffondere sul territorio
4. rendere disponibile la struttura di formazione per altri enti o organizzazioni (pubblicizzare il noleggio sala ed attrezzature)
5. perseguire non solo la soddisfazione dei clienti, ma anche del territorio (aziende, società, organizzazioni, etc.) in cui si colloca la Società erogando servizi di elevato livello, professionali e rispondenti alle richieste/esigenze manifestate o indagate facendosi conoscere anche mediante la promozione di eventi gratuiti (seminari su tematiche specifiche)
6. potenziare l'attività di marketing verso settori mirati nei quali si sono ormai acquisite una competenza e conoscenza consolidate (agenzie per il lavoro, etc)
7. sviluppare il database per la gestione della normativa (Qres) e degli altri aspetti inerenti la qualità
8. progettare altri corsi vendibili sulla piattaforma per la FORMAZIONE A DISTANZA.
9. rispettare continuativamente i requisiti proposti dalla regione Lombardia ai fini dell'accreditamento come Ente di Formazione, ed il miglioramento progressivo e costante dei risultati conseguiti rispetto a tali indici, nel pieno rispetto delle richieste formulate dalla regione.

Il mantenimento del Sistema di Gestione secondo la norma UNI EN ISO 9001/2008 richiede uno sforzo ed una disponibilità a farsi coinvolgere personalmente; la Direzione per prima si rende fattivamente disponibile a lavorare su tale progetto, chiedendo a ciascun collaboratore di partecipare alle attività programmate secondo i tempi e le modalità previste.

Vimercate, 04/01/2011

La Direzione

RES srl

CF-PI 05024790965 - Reg. Imp. Milano 1790453 - Tel +39.039/66.14.048 - Fax +39.039/60.80.585 - www.gruppores.it - info@gruppores.it