

# Corso di Formazione PROBLEM SOLVING: GESTIRE IL PROBLEMA E RAGGIUNGERE L'OBIETTIVO



È estremamente importante e strategico saper acquisire l'attitudine alla visione d'insieme di un problema per identificare le reali cause, agire e trovare soluzioni definitive. Le tecniche del problem solving possono venire in aiuto alle organizzazioni.

## OBIETTIVI

L'obiettivo primario del corso è quello di fornire strumenti e metodi concreti per identificare le reali cause di un problema, selezionare le azioni, i tempi e le modalità di esecuzione in termini di opportunità, prendere la decisione più utile.

**DURATA**  
4 ore

## DESTINATARI

Responsabili del personale, Responsabili sistemi di gestione, Responsabili area marketing e vendite, Responsabili area Sicurezza sul Lavoro.

**ORARI**  
9.00 - 13.00  
14.00 - 18.00

## CONTENUTI

- Analisi del problema: identificare i problemi in ordine di priorità e scomporli in problemi secondari
- Acquisire informazioni oggettive sulla reale natura del problema
- Problem solving: eliminare le cause
- Ricercare e valutare le alternative
- Definire le implicazioni e le conseguenze sul sistema organizzativo
- Classificare gli obiettivi secondo il grado di importanza: imperativi o desiderato
- Criteri decisionali: i risultati possibili e le risorse da utilizzare
- Piano operativo e definizione dei tempi
- Analisi dei risultati conseguiti.

**SEDE**  
Sala formazione  
Via Kennedy 19  
20871 Vimercate (MB)

## METODOLOGIA

La metodologia didattica fa uso di diversi strumenti e metodi come lezioni frontali, discussioni d'aula, esercitazioni, casi aziendali e simulazioni, al fine di stimolare l'attenzione e rendere concreto ed efficace l'apprendimento dei partecipanti.

## DOCUMENTAZIONE

Il corso è corredato da specifiche dispense contenenti tutti gli argomenti trattati nelle lezioni. Al termine verrà rilasciato Attestato di Partecipazione.

## QUOTA PARTECIPAZIONE

Fino a 3 iscritti per azienda € 190,00 + IVA 21% cadauno  
Oltre 4 iscritti per azienda € 160,00 + IVA 21% cadauno

## ISCRIZIONI

Inviare scheda di iscrizione e attestazione di pagamento ad uno dei seguenti recapiti:

 Fax +39.039/608.05.85  email: [formares@gruppores.it](mailto:formares@gruppores.it)

## INFORMAZIONI

Contattare la segreteria da lunedì' a venerdì' dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00

 Tel +39.039/66.14.048  email: [formares@gruppores.it](mailto:formares@gruppores.it)

RES srl

CF/PI 0502479096  
Tel +39.039/66.14.048 Fax  
+39.039/60.80.585  
[www.gruppores.it](http://www.gruppores.it)  
[info@gruppores.it](mailto:info@gruppores.it)

Corso di Formazione  
**PROBLEM SOLVING:  
GESTIRE IL PROBLEMA E  
RAGGIUNGERE L'OBIETTIVO**



## SCHEDA DI ISCRIZIONE

MO 05 E Rev 0 del 01/01/2011

- QUOTA PARTECIPAZIONE** Fino a 3 iscritti per azienda € 190,00 + IVA 21% cadauno  
Oltre 4 iscritti per azienda € 160,00 + IVA 21% cadauno
- MODALITA' PAGAMENTO** Il pagamento dovrà essere effettuato prima dell'inizio del corso a mezzo Bonifico Bancario. Si prega di inviare attestazione di avvenuto pagamento via fax o via mail.  
Coordinate per il Bonifico:  
Banca Popolare di Cremona - IBAN: IT 03 J 05512 34070 000000155814
- NOTE GENERALI** Il corso verrà effettuato a raggiungimento di un numero minimo di partecipanti.  
In caso di richieste inferiori a tale numero o improvvise defezioni, RES si riserva la facoltà di rimandare il corso ad altra data.  
Inviata formale iscrizione, la rinuncia al corso da parte dei partecipanti, se non comunicata entro 6 giorni dalla data di inizio dello stesso, comporterà il pagamento integrale della quota di iscrizione.

INVIARE ISCRIZIONE A



Fax +39.039/608.05.85



email: [formares@gruppores.it](mailto:formares@gruppores.it)

Data/e corso a cui si desidera iscriversi .....

Ragione sociale.....

Indirizzo .....

C.F. .... P.IVA ..... Tel ..... Fax.....

E-mail ..... Cell. per comunicazioni urgenti .....

### NOMINATIVI DA ISCRIVERE

1. .... 2. ....

3. .... 4. ....

5. .... 6. ....

**Informativa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003** - Con riferimento al D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, RES srl titolare del trattamento dei dati ad essa conferiti, Vi informa che i Vostri dati personali raccolti in questo contesto e/o o provenienti da un precedente contatto, sono conservati in modo sicuro e conforme alle misure di sicurezza previste dalla Legge. I dati verranno utilizzati allo scopo di: garantire l'efficace erogazione dei servizi di formazione, effettuare l'invio di circolari di aggiornamento normativo e materiale informativo sui servizi offerti dalla RES, citare eventualmente il solo nominativo del cliente a titolo di referenza. Vi informiamo altresì che potete esercitare in qualunque momento i diritti stabiliti dall'art. 7 del citato decreto. L'informativa privacy completa è pubblicata e consultabile sul sito internet [www.gruppores.it](http://www.gruppores.it).

La scrivente organizzazione, avendo preso visione dell'informativa completa sul sito internet, acconsente al trattamento dei dati conferiti per:

invio circolari aggiornamento normativo  citazione del nominativo dell'azienda a solo titolo di referenza

DATA ..... TIMBRO E FIRMA .....